

MODULO ASSISTENZA TECNICA N°

(Richiesta autorizzazione al rientro delle merci)

Cliente:

Modello Prodotto:

Rif. Cliente N° Reso:

Numero di serie (marchiato sul prodotto):

Numero di versione software (visibile sul display all'accensione):

Descrizione del difetto:

Applicazione (tipo motore/pompa):

Tipo di cavo di collegamento uscita inverter-motore e lunghezza:

Eventuali modifiche apportate ai cavi di ingresso/uscita inverter, trasduttori e/o complementi esterni:

Eventuali collegamenti a filtri di ingresso/uscita o apparecchi ausiliari:

Nota 1: I costi minimi per controlli e prove ai prodotti sui quali non riscontriamo anomalie o difetti sono considerati accettati dal cliente a partire dal momento in cui ci viene consegnata la merce.

Nota 2: In caso di mancata Vs. risposta entro 30 giorni dall'invio del nostro preventivo, per motivi gestionali e fiscali saremo costretti a rispeditiVi la merce NON riparata addebitandoVi i costi dei controlli sostenuti e del trasporto.